

# Grundschule „Am Weinberg“ Alt Ruppin

Am Weinberg 1, 16827 Alt Ruppin

Tel.: 03391/7171 Fax: 03391/400582

E-mail: [Grundschule-AmWeinberg@Neuruppin-Stadt.de](mailto:Grundschule-AmWeinberg@Neuruppin-Stadt.de)

Homepage: [www.grundschule-alt-ruppin.de](http://www.grundschule-alt-ruppin.de)



---

## Beschwerdemanagement

### Kontaktmöglichkeiten:

1. E-Mail

[grundschule-amweinberg@neuruppin-stadt.de](mailto:grundschule-amweinberg@neuruppin-stadt.de) bzw. die Ihnen bekannten Lehrer – E- Mails

2. Telefon: 03391-7171

3. Elternvertreter der Klasse

## Sie haben Fragen zu ... / Schwierigkeiten mit ...

... der <b>schulischen Entwicklung</b> Ihres Kindes	... <b>individuellen Problemen</b> mit dem Unterricht oder mit einer Lehrkraft	... <b>allgemeinen Belangen</b> der Klasse, des Unterrichts, der Schule etc.
		
Entwicklungsproblemen (Pubertät, Schulangst, ...)	persönliche Probleme Ihres Kindes mit einer Fachlehrkraft	Probleme, die Ihr Kind in der Klasse betreffen, eine Gruppe von Kindern in der Klasse
<b>1. Schritt:</b> Bitte wenden Sie sich an die <b>Klassenleitung</b> . Die Sonderpädagogik oder Schulsozialarbeit kann dazugebeten werden, wenn es sinnvoll erscheint.	<b>1. Schritt:</b> Bitte versuchen Sie zunächst immer ein direktes Gespräch mit der <b>Fachlehrkraft</b> zu führen (evtl. hier schon mit Elternvertreter)	<b>1. Schritt:</b> Bitte wenden Sie sich zunächst an Ihre <b>Elternvertreter</b> .
Wenn die Fragen und Schwierigkeiten beseitigt werden konnten, dann 😊		
<b>Falls nicht, dann:</b>		
	<b>2. Schritt:</b> Gespräch mit der <b>Klassenleitung und der Fachlehrkraft</b> , auf Anfrage auch mit Unterstützung der Elternvertreter	<b>2. Schritt:</b> Gespräch mit der <b>Klassenleitung oder Fachlehrkraft</b> und ggf. mit Unterstützung der Schulelternsprecher
Wenn die Fragen und Schwierigkeiten beseitigt werden konnten, dann 😊		
Falls die Schwierigkeiten bislang nicht geklärt wurden, dann:		
<b>3. Schritt:</b> Gespräch mit der Schulleitung, externen Kräften (z.B. Schulsozialarbeit) und weiteren Personen je nach Problemlage.		